



ДЕПАРТАМЕНТ
СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ПО СОЦИАЛЬНОМУ РАЗВИТИЮ

П Р И К А З

от 08.12.2020

№ 883

Об утверждении Порядка действий по поиску получателей социальных услуг, покинувших без уведомлений организации социального обслуживания граждан, находящиеся в ведении Смоленской области, осуществляющие оказание социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания граждан

В целях совершенствования деятельности по предупреждению случаев оставления получателями социальных услуг организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Смоленской области, осуществляющих оказание социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания граждан (далее также – организации социального обслуживания) без уведомлений

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок действий по поиску получателей социальных услуг, покинувших без уведомлений организации социального обслуживания граждан, находящиеся в ведении Смоленской области, осуществляющие оказание социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания граждан.

2. Руководителям организаций социального обслуживания:

2.1. Обеспечить исполнение и контроль за исполнением Порядка действий по поиску получателей социальных услуг, покинувших организации социального обслуживания, без уведомлений.

2.2. Назначить в организациях социального обслуживания лиц, ответственных за профилактику случаев оставления получателями социальных услуг организаций социального обслуживания без уведомлений (далее – ответственные лица).

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Т.С. Никифорову.

Начальник Департамента



Е.А. Романова

УТВЕРЖДЕН
приказом начальника
Департамента Смоленской
области по социальному
развитию от 08.12.2018 № 883

ПОРЯДОК

действий по поиску получателей социальных услуг, покинувших без уведомлений организации социального обслуживания граждан, находящиеся в ведении Смоленской области, осуществляющие оказание социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания граждан

1. Настоящий Порядок устанавливает порядок и последовательность осуществления действий работниками организаций социального обслуживания по поиску получателей социальных услуг, покинувших без уведомлений организации социального обслуживания граждан (далее также – пропавшие получатели социальных услуг).

2. При установлении факта отсутствия получателя социальных услуг без предварительного уведомления им (его законным представителем) руководителя организации социального обслуживания или лицо, его замещающее, об оставлении организации социального обслуживания ответственные работники организации социального обслуживания принимают следующие меры по поиску пропавшего получателя социальных услуг:

- осуществляют обследование территории и помещений организации социального обслуживания, просмотр системы видео – наблюдения;
- проводят беседы и устный опрос обслуживающего персонала и получателей социальных услуг, проживающих в организации социального обслуживания, с целью установления местонахождения пропавшего получателя социальных услуг;
- устанавливают контакты с родственниками, друзьями, знакомыми пропавшего получателя социальных услуг;
- осуществляют проверку предполагаемых мест нахождения пропавшего получателя социальных услуг;
- принимают иные меры, направленные на установление местонахождения пропавшего получателя социальных услуг.

3. Руководитель организации социального обслуживания (лицо, его замещающее) незамедлительно сообщает в Департамент Смоленской области по социальному развитию об оставлении без уведомления получателем социальных услуг организации социального обслуживания.

4. В случае, если принятые меры по поиску пропавшего получателя социальных услуг не дали положительного результата руководитель организации социального обслуживания (лицо, его замещающее) обращается в территориальный отдел полиции с письменным заявлением о розыске пропавшего получателя социальных услуг.

5. При возвращении пропавшего получателя социальных услуг руководитель организации социального обслуживания (лицо, его замещающее) сообщает об этом

в территориальный отдел полиции (в случае, если ранее было подано заявление о розыске пропавшего получателя социальных услуг).

6. До обнаружения или возвращения пропавшего получателя социальных услуг ответственные лица поддерживают связь с его родственниками и оказывают содействие сотрудникам полиции.

7. По завершению осуществления действий, предусмотренных настоящим Порядком, руководитель организации социального обслуживания (лицо, его замещающее) представляет в Департамент информацию о принятых мерах по поиску пропавшего получателя социальных услуг и их результатах.