



УТВЕРЖДАЮ:
Директор СОГБУ «Днепропетровский ДИПИ»
Дутикова В.А.

«20» декабря 2018 г.

ПЛАН

мероприятий по повышению качества предоставления социальных услуг в СОГБУ «Днепропетровский ДИПИ»

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки исполнения	Ответственный за исполнение	Результат выполняемых мероприятий
1.	Предоставление необходимой информации для потребителей услуг, родственников и всех обратившихся в учреждение.	Постоянно	Директор Дутикова В.А.	Повышение уровня информированности о работе учреждения и предоставляемых услугах
2.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы: - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения; - оборудование помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в учреждении.	Постоянно	Директор Дутикова В.А.	Повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданам с ограниченными возможностями здоровья. Увеличение доли получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных
3.	Своевременное размещение информации и наполнение информационного сайта учреждения	Постоянно	Бухгалтер Новоселова М.В.	Повышение качества социального обслуживания
4.	Активизация работы Попечительского совета при СОГБУ «Днепропетровский ДИПИ»	Постоянно	Директор Дутикова В.А.	Укрепление материально-технической базы учреждения. Повышение комфортности и доступности получения социальных услуг

5.	Организация «обратной связи» с потребителями социальных услуг через систему «Интернет»	Постоянно	Бухгалтер Новоселова М.В.	Повышение качества социального обслуживания; изучение мнения потребителей социальных услуг
6.	Проведение работы по привлечению благотворительных средств		Директор Дутикова В.А.	Повышение комфортности и доступности получения социальных услуг для получателей социальных услуг, признанных нуждающимися в оказании материальной помощи
7.	Повышение условий беспрепятственного доступа ко всем объектам учреждения	Постоянно	Директор Дутикова В.А.	Повышение комфортности и доступности получателям услуг
8.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении получателей социальных услуг, в том числе: - разработка и реализация профилактических и реабилитационных программ; - профессиональное самообразование специалистов; - контроль соблюдения специалистами этических основ социальной работы; - проведение тематических бесед с сотрудниками на темы: - «основные этические принципы и правила служебного поведения»; - «Говорим по телефону правильно»; - «Вежливое общение»; - «Виды, стадии и разрешение профессиональных конфликтов».	Постоянно	Директор Дутикова В.А.	Увеличение доли лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, высококомпетентным. Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб. Увеличение доли лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме.
9.	Проведение индивидуальных занятий с сотрудниками учреждения	Постоянно	Директор Дутикова В.А.	Положительные изменения качественных показателей труда сотрудников учреждения