

Частые вопросы

Когда все субъекты Российской Федерации смогут участвовать в оценке организаций?



Распространение системы оценки организаций на все регионы планируется в 2027 году, окончательное решение будет приниматься по результатам эксперимента.

Почему не приходят уведомления об участии в опросе?



Организация, которую вы посещали, не участвует в эксперименте, вы отключили функцию получения уведомлений от Госпочты в настройках портала Госуслуг или на портал Госуслуг не поступили сведения о посещении вами организации.

Когда можно пройти опрос?



Уведомления приходят после поступления на портал Госуслуг информации о посещении организации.

В случае получения разовой услуги, например, посещение врача в поликлинике пройти опрос можно в течение 30 дней с момента получения уведомления.

В случае оказания длительной услуги, например, лечение в больнице пройти опрос возможно в течение всего периода ее оказания и 30-ти дней после окончания.

В случае обучения ребенка в школе уведомление с предложением пройти опрос будет приходить родителю или законному представителю регулярно, но не чаще, чем раз в квартал.

Куда будут приходить уведомления от Госуслуг?



Уведомления будут приходить на электронную почту, указанную на Госуслугах, в личный кабинет Госуслуг и в мобильное приложение «Госуслуги».